



MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA

## **C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave**

**Komponenta:**

**ePorezna - Usluge poreznim obveznicima**

**Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica**

**Korisničke upute**

**ePorezna**

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



Financira  
Europska unija  
NextGenerationEU

## SADRŽAJ

UVOD .....	3
POČETNA STRANICA .....	3
ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA.....	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA .....	6
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica .....	7
POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA.....	7
ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZnom OBVEZNIKU .....	8
AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA.....	9
PORUKE NA ZAHTJEVU ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA.....	10
SLANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA .....	13
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA .....	15
MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA .....	16
OTVORI DOKUMENT .....	16
PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA .....	16
PREUZMI DOKUMENT .....	17
PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA.....	17
PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA.....	18
NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA .....	18
ODUSTANI OD ZAHTJEVA .....	19
PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJU ZAHTJEVA .....	20

## UVOD

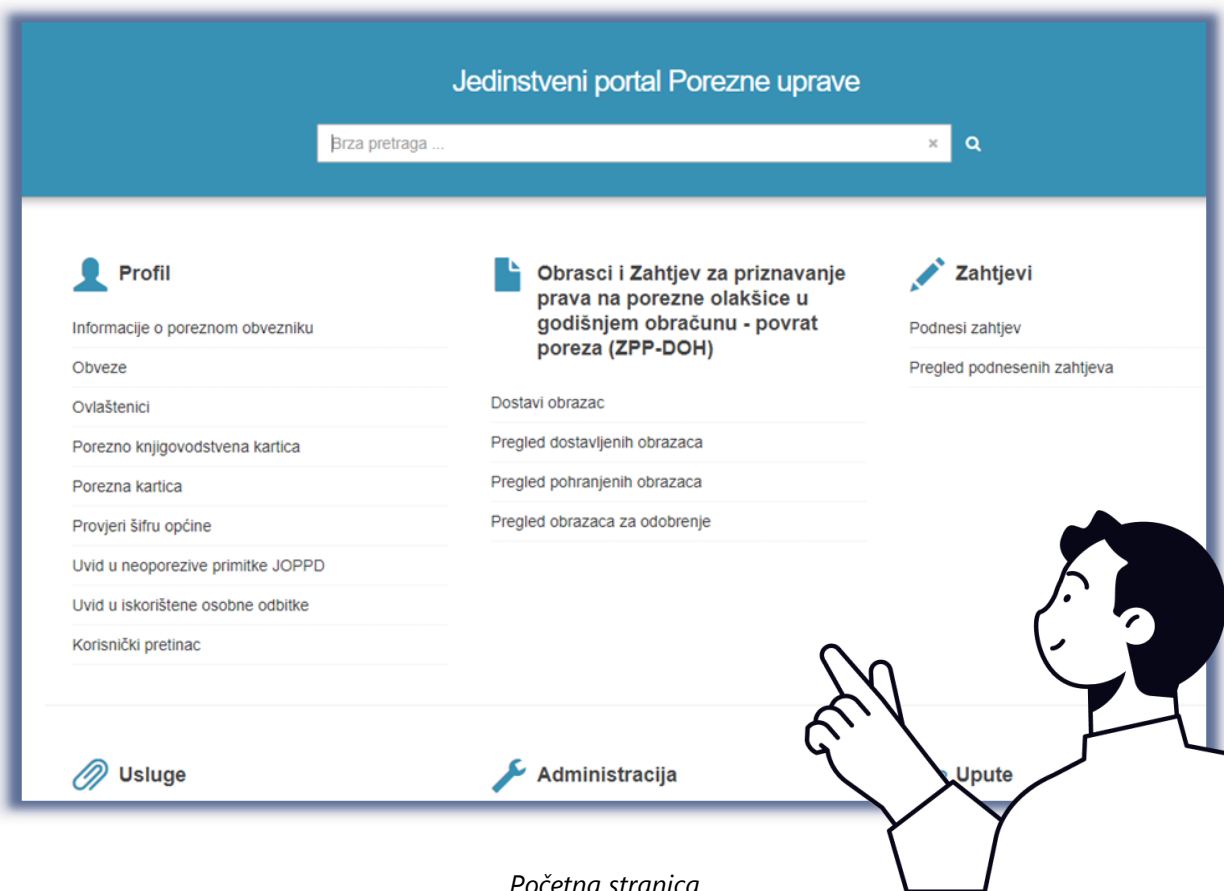
Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne i mPorezne mogu podnositi Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica. Dostupan je i pregled podnesenih zahtjeva uz mogućnost naknadne dostave priloga.

## POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u sustav ePorezna otvara se početna stranica sustava.

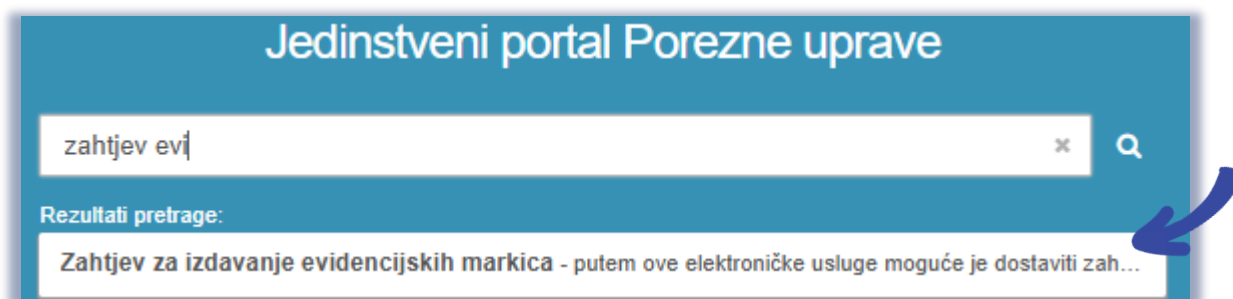


Početna stranica

## ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA

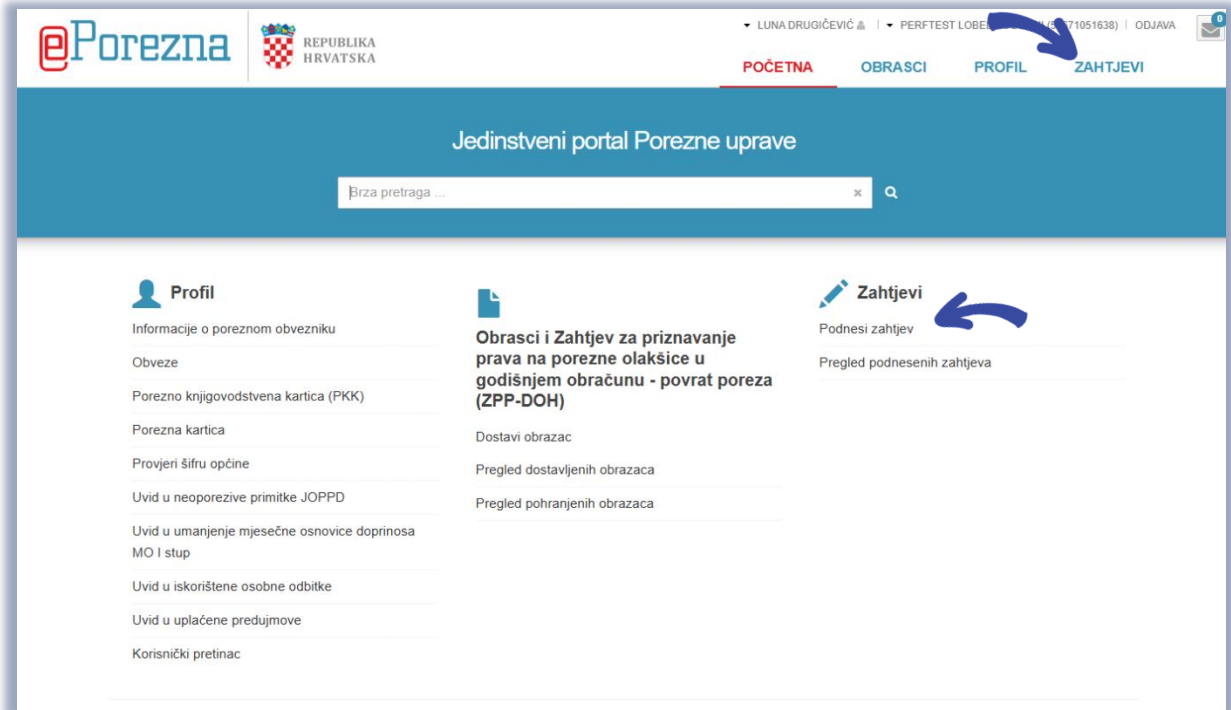
Početna stranica sustava ePorezna sadrži različite module i opcije, a ulazak u Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj. Sustav u rezultatima pretrage prikazuje stavke čiji se naziv podudara s upisanom kombinacijom znakova. Ako tražena stavka nije na listi, u polje za pretragu potrebno je upisati dodatne znakove naziva stavke.
  - Upisuje se naziv zahtjeva ili dio naziva zahtjeva koji jednoznačno određuje o kojem zahtjevu je riječ (npr. „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“) te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
  - Potom se odabire opcija „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“ s popisa na rezultatima pretrage.



*Ulazak u zahtjev putem opcije brze pretrage*

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica je potrebno odabrati:
  - modul **Zahtjevi** na gornjem izborniku,  
ili
  - opciju **Podnesi zahtjev**, navedenu pod naslovom „Zahtjevi“.



#### Odabir modula za podnošenje zahtjeva

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Podnesi zahtjev“ odabire se opcija „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“. Dostupna je opcija brze pretrage liste zahtjeva koja upisom naziva zahtjeva filtrira listu dostupnih zahtjeva.



#### Odabir modula za popunjavanje Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica

## VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Zahtjevi“, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu Zahtjeva za izdavanje evidencijskih markica.



Zahtjev je vidljiv korisnicima podsustava Usluge poreznim obveznicima koji su pravne ili fizičke osobe. Građanima i neprofitnim organizacijama ovaj zahtjev nije vidljiv. Ako poreznom obvezniku nedostaje potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica. Ako korisnik podnosi Zahtjev sam za sebe nije potrebna dodjela ovlaštenja.

Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju bez odgovarajućih ovlaštenja zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

*„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“*

U takvom slučaju porezni obveznik treba kontaktirati nadležnu ispostavu Porezne uprave radi provjere i ažuriranja podataka u Registru poreznih obveznika (RPO). Ako je pristup onemogućen zbog nepostojanja odgovarajućeg ovlaštenja, porezni obveznik može korisniku dodijeliti ovlaštenje putem opcije „Upravljanje ovlaštenjima“. Alternativno, korisnik može u Poreznu upravu dostaviti Obrazac punomoći.

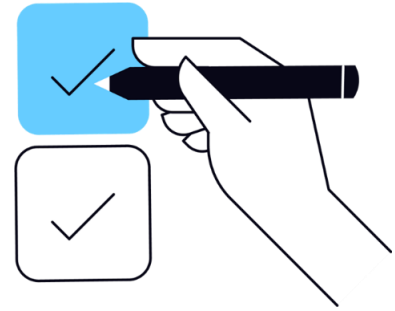


## ZAHTEJEV ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA

Elektronički Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica može se ispuniti i podnijeti Poreznoj upravi putem ePorezne i mPorezne.

Korisnik ima mogućnosti:

- podnijeti zahtjev,
- dostaviti priloge uz zahtjev,
- pregledati podnesene zahtjeve,
- pregledati ili doraditi pohranjene zahtjeve.



## POPUNJAVANJE ZAHTEJVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA

**Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica** Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica

Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izdavanje evidencijskih markica.

Izbriši podatke na stranici Novi

**Podaci o poreznom obvezniku**

**Pretraga**

Područni ured \* Mjesec i godina \*

Zagreb x 05.2026. 📅

**Automati**

R.br.	Serijski broj automata	Vrsta automata	Tip automata	Proizvođač	Godina proizvodnje	Lokacija automata	Adresa automata	Istek atesta	Zatraži markice	Komentar
1.	4545nr4549-1915	Video igre (nekategorizirane)	automat za igranje pacmana	pacman	1998.	iza vrata - novo	(GRAD ZAGREB) SESVETE, ULICA MIROSLAVA KRALJEVIĆA 9 iza prve zgrade desno - novo	03.11.2026.	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.	123-456-789	Fliper	Fliper	Tvornica flipera d.o.o.	2025.	Zagreb, negdje?	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, UL. SAVEZNE REPUBLIKE NJEMAČKE 0BB Automat klub u ul savezne rep nj.	01.01.2027.	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.	SBA-12545678-ik001	Video igre (kategorizirane)	XX	XX	2018.	Lokacija za probu	(SLAVONSKI BROD) SLAVONSKI BROD, PRIMORSKA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.	testni serijski M1	Video igre (kategorizirane)	test M1	test M1	2026.	test M1	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, BOŠKOVIĆEVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
5.	testni serijski M10	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	1999.	U bespućima ničega	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.	87656789678	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	2021.	Igraonica "Test"	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 18 Dodavanje opisne adrese	01.01.2027.	<input checked="" type="checkbox"/>	

< 1 > 10 izvještaja po stranici ▾

**Priloži datoteku \*** x Odustani + Odaberi

Povucite i spustite datoteku kako biste je učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

← Odustani
⇄ Proveri
➡ Pošalji

### Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj zahtjev:

- popunjavanje podataka zahtjeva,



- dodavanje priloga uz zahtjev,
- provjera unesenih podataka,
- slanje zahtjeva,
- otvaranje novog zahtjeva.

Niže je pregled dostupnih akcijskih gumba na zahtjevu:

- **Izbriši podatke na stranici** – gumb koji briše sve ručno unesene podatke sa stranice unosa na kojoj se korisnik trenutno nalazi

 Izbriši podatke na stranici

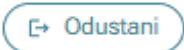
Gumb – „Izbriši podatke na stranici“

- **Novi** – gumb koji otvara potpuno novi unos zahtjeva, jednako kao da se prvi put otvara aplikacija za unos zahtjeva
  - Napomena: sustav će prilikom odabira ove opcije dati upozorenje korisniku odgovarajućom upozoravajućom porukom:  
„Otvaranjem novog zahtjeva izgubit ćete podatke koje niste pohranili na trenutnom zahtjevu. Jeste li sigurni da želite otvoriti novi zahtjev?“

 Novi

Gumb – „Novi“

- **Odustani** – gumb koji vraća korisnika na prethodno sučelje, izvan unosa zahtjeva

 Odustani

Gumb – „Odustani“

- **Provjeri** – gumb koji provjerava podatke cijelog zahtjeva

 Provjeri

Gumb – „Provjeri“

- **Pošalji** – gumb koji služi za slanje zahtjeva

 Pošalji

Gumb – „Pošalji“

Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica sastoji se od jedne stranice unosa.

## ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZnom OBVEZNIKU

Na vrhu stranice unosa nalazi se kartica zaglavlja („Podaci o poreznom obvezniku“) koja sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica „Podaci o poreznom obvezniku“ je pri ulasku u zahtjev automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za otvaranje kartice koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena od strane korisnika.

## AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA

Određena polja na zahtjevu popunjavaju se automatski od strane sustava, to jest, prema logičkim pravilima na zahtjevu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sljedeći podaci na zahtjevu imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *OIB*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Naziv*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Ime*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Prezime*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Adresa*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Kontakt telefon*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Email*
- Automati: *R.br.*
- Automati: *Serijski broj automata*
- Automati: *Vrsta automata*
- Automati: *Tip automata*
- Automati: *Proizvođač*
- Automati: *Lokacija automata*
- Automati: *Adresa automata*
- Automati: *Istek atesta*
- Priloži datoteku\*: *Vrsta priloga*

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Pretraga: *Područni ured\**
- Pretraga: *Mjesec i godina\**
- Automati: *Zatraži markice*
- Automati: *Komentar*
- Priloži datoteku\*: *Napomena*

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (\*) pokraj naziva polja.

Podaci o poreznom obvezniku	
OIB	31121891287
ime	LUNA
Prezime	DRUGIČEVIĆ
Adresa	Ivana Gorana Kovačića 2, Vrbovsko, Hrvatska

*Automatski popunjena polja na zahtjevu koja se ne mogu mijenjati*

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

## PORUKE NA ZAHTJEVU ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA

Nakon što je zahtjev potpuno popunjen, potrebno je odabrati gumb „Provjeri“. Ako na zahtjevu postoje formalne ili logičke greške, prikazat će se odgovarajuće poruke na ekranu.

**Crvene poruke** u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje zahtjeva dok se greška ne ispravi).

**Žute poruke** su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

**Plave poruke** su informativne (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

**Zelene poruke** su poruke potvrde (zahtjev je ispravan).

**Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica**

Puteš ove elektroničke usluge moguća je dostaviti zahtjev za izdavanje evidencijskih markica.

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica

**Greška** ×

Potrebno je dostaviti barem jedan prilog s odabranom vrstom priloga.

[Izbriši podatke na stranici](#) [Novi](#)

**Podaci o poreznom obvezniku**

Pretraga

Područni ured \*  Mjesec i godina \*

Automati										
R.br.	Serijski broj automata	Vrsta automata	Tip automata	Proizvođač	Godina proizvodnje	Lokacija automata	Adresa automata	Istek atesta	Zatraži markice	Komentar

*Primjer poruke*

U slučaju grešaka koje se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

**Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica**  
 Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izdavanje evidencijskih markica.

Pretraga

Područni ured \*  
 Odaberite

Mjesec i godina \*  
 06.2026.

Polje je obavezno.

*Primjer poruke ispod unosnog polja*

U slučaju grešaka koje se odnose na sadržaj redaka u tabličnim prikazima na obrascu, redci se prikazuju obojeni crvenom bojom i potrebno je ući u pojedini redak kako bi se prikazala i ispravila greška.

Podaci o poreznom obvezniku

Pretraga

Područni ured \*  
 Zagreb

Mjesec i godina \*  
 01.2026.

**Automati**

R.br.	Serijski broj automata	Vrsta automata	Tip automata	Proizvođač	Godina proizvodnje	Lokacija automata	Adresa automata	Istek atesta	Zatraži markice	Komentar
1.	4545r4549-1915	Video igre (nekategorizirane)	automat za igranje pacmana	pacman	1998.	iza vrata - novo	(GRAD ZAGREB) SESVETE, ULICA MIROSLAVA KRALJEVIĆA 9 iza prve zgrade desno - novo	03.11.2026.	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.	123-456-789	Fliper	Fliper	Tvornica flipera d.o.o.	2025.	Zagreb, negdje?	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, ULL. SAVEZNE REPUBLIKE NJEMACKE DBB Automat klub u ul savezne rep nj.	01.01.2027.	<input type="checkbox"/>	+
3.	SBA-12545678-ik001	Video igre (kategorizirane)	XX	XX	2018.	Lokacija za probu	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.	testni serijski M1	Video igre (kategorizirane)	test M1	test M1	2026.	test M1	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, BOŠKOVIĆEVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
5.	testni serijski M10	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	1999.	U bespućima ničega	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.	87656789678	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	2021.	Igraonica "Test"	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 18 Dodavanje opisne adrese	01.01.2027.	<input checked="" type="checkbox"/>	

1 10 izvještaja po stranici

*Primjer pohranjenog retka koji sadrži grešku*

Nakon ispravka svih grešaka ponovno se odabire gumb „Provjeri“. U slučaju ispravnog zahtjeva javlja se poruka „Uspješno - Podaci su ispravni.“

The screenshot shows a web interface with a blue header. The main title is "Zahtjev za izdavanje odobrenja na pravila nagradne igre". Below the title, there is a sub-header: "Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izdavanje odobrenja na pravila nagradne igre." In the top right corner of the header, there are navigation links: "Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izdavanje odobrenja na pravila nagradne igre". A green success message box is displayed: "Uspješno" with a checkmark icon and the text "Zahtjev je ispravno popunjen." To the right of this message are two buttons: "Izbrisi podatke na stranici" (highlighted with a red border) and "Novi". Below the message is a grey bar with the text "Podaci o poreznom obvezniku". Underneath is a white box titled "O nagradnoj igri" with a dropdown arrow. Inside this box, there are two radio buttons under "Tip \*": "Nova nagradna igra" (selected) and "Izmjena pravila nagradne igre". Below these are two text input fields: "Naziv nagradne igre\*" containing "TEST" and "Način sudjelovanja\*" also containing "TEST".

*Primjer poruke ispravno popunjenog zahtjeva*

Zahtjev je spreman za slanje, što je opisano u idućem poglavlju.

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima zahtjeva.

Često postavljana pitanja za poruke Zahtjeva za izdavanje evidencijskih markica	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
<b>001</b>	<b>Greška</b>  Došlo je do pogreške.
<b>Opis rješenja:</b>	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „Pišite nam“ (više detalja u zadnjem poglavlju, „Prijava problema u sustavu ePorezna“).
<b>002</b>	<b>Greška</b>  Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
<b>Opis rješenja:</b>	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „Pišite nam“ (više detalja u zadnjem poglavlju, „Prijava problema u sustavu ePorezna“).
<b>003</b>	<b>Greška</b>  <b>Obavezno polje.</b>
<b>Opis rješenja:</b>	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.
<b>004</b>	Redak koji nema označen potvrdni okvir za „Zatraži markice“ je obilježen <b>crvenom bojom</b> .
<b>Opis rješenja:</b>	Potrebno je odabrati znak „+“ u polju „Komentar“ označenog retka te unijeti tekst komentara.



## SLANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE EVIDENCIJSKIH MARKICA

Ispravan zahtjev potrebno je elektronički putem sustava ePorezna ili putem mPorezne podnijeti u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Podnošenje se izvršava odabirom gumba „**Pošalji**“.

2.	123-456-789	Fliper	Fliper	Tvornica flipera d.o.o.	2025.	Zagreb, negdje?	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, UL. SAVEZNE REPUBLIKE NJEMAČKE 0BB Automat klub u ul. savezne rep. n.j.	01.01.2027.	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.	SBA-12545678-ik001	Video igre (kategorizirane)	XX	XX	2018.	Lokacija za probu	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.	testni serijski M1	Video igre (kategorizirane)	test M1	test M1	2026.	test M1	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, BOŠKOVIČEVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
5.	testni serijski M10	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	1999.	U bespućima ničega	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 1	Trajno	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.	87656789678	Video igre (kategorizirane)	PacMan	PacMan d.o.o.	2021.	Igraonica "Test"	(GRAD ZAGREB) ZAGREB, PALJETKOVA ULICA 18 Dodavanje opisne adrese	01.01.2027.	<input checked="" type="checkbox"/>	

< 1 > 10 izvještaja po stranici v

**Priloži datoteku \*** x Odustani + Odaberi

2.pdf  
438.269 KB Učitano

Vrsta priloga  
PRILOZI UZ „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“

Unesite napomenu

Odustani
Provjeri
Pošalji

### Slanje zahtjeva

Nakon uspješnog slanja zahtjeva, čime je zahtjev predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave, dobiva se poruka o uspješnosti slanja te su prikazani podaci o uspješno podnesenom zahtjevu. Moguće je odmah otvoriti ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.

**Potvrda zaprimanja** Početna / Zahtjevi / Potvrda zaprimanja

Potvrda zaprimanja Otvori poslani dokument Preuzmi dokument v

POTVRDA ZAPRIMANJA ZAHTEJEVA

Tip zaprimljenog zahtjeva:	Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica
OIB:	02994650199
Naziv:	'GO-AL'
Identifikator zaprimljenog zahtjeva:	99726a86-6a6d-434f-9192-7cee23b42cea
Vrijeme zaprimanja:	05.05.2026. 12:50:32
Pošiljatelj:	TONI TONIĆ, OIB: 80304090560

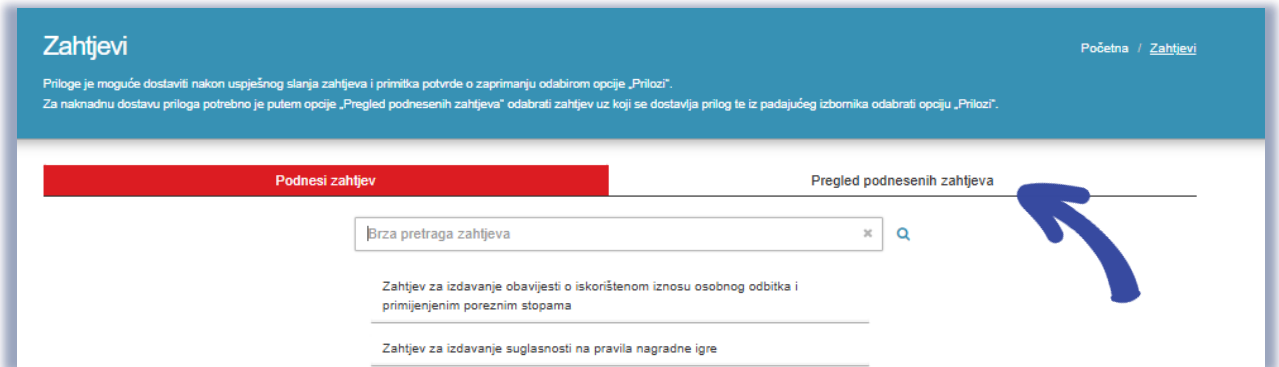
Detalji zaprimanja i obrade				
Status	Napomena	Tip	Konačan	Vrijeme
Zahtjev je zaprimljen		✔	NE	05.05.2026. 12:50:32

### Potvrda zaprimanja zahtjeva

Pregled statusa obrade podnesenog zahtjeva opisano je u idućem poglavlju, „PREGLED PODNESENIH ZAHTEJEVA“.

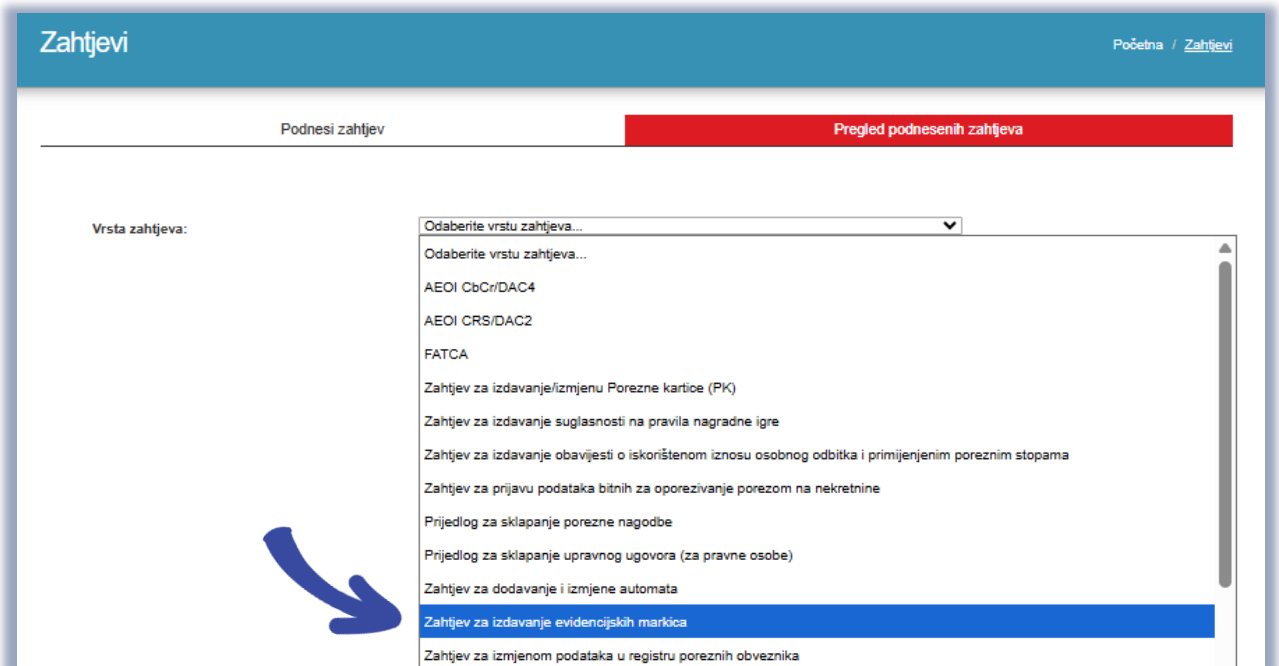
## PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Zahtjevi“, odabire se opcija „Pregled podnesenih zahtjeva“ na kartici na vrhu ekrana.



### *Ulazak u zahtjev putem opcije popisa zahtjeva*

Na ekranu za pregled podnesenih zahtjeva odabire se „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“ s padajućeg izbornika „Vrsta zahtjeva“.



### *Odabir Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica na pregledu podnesenih zahtjeva*

Na listi rezultata vidljivo je vrijeme zadnjeg ažuriranja statusa zahtjeva i status obrade zahtjeva te je moguće odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.

Vrsta zahtjeva: Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica

Obrazac	Datum/Vrijeme	Status	Napomena
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica	6.3.2026. 12:59:00	Zahtjev je zaprimljen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica		Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica	8.3.2026. 11:20:49	Zahtjev je zaprimljen	
Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica	6.3.2026. 7:49:07	Zahtjev je prihvaćen	

Izbor stranice: < 1 2 3 > Prikazana stranica 1 od 3. Ukupan broj zapisa: 22.

### Pregled podnesenih zahtjeva

## MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu podnesenih zahtjeva. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podneseni zahtjev,
- preuzeti podneseni zahtjev u XML ili PDF obliku,
- pregledati detalje dokumenta zahtjeva,
- pregledati status obrade zahtjeva,
- preuzeti potvrdu zaprimanja zahtjeva u XML ili PDF obliku,
- naknadno dostaviti priloge uz zahtjev,
- odustati od podnesenog zahtjeva – odustajanje je moguće sve dok je zahtjev u statusu "Zahtjev je zaprimljen".

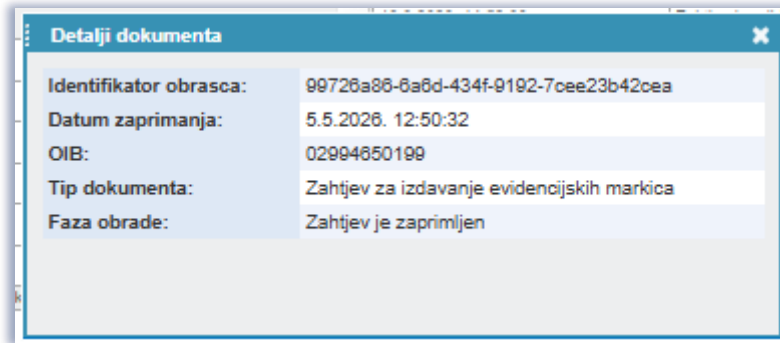


### OTVORI DOKUMENT

Na gumb „Otvori dokument“ (📄) otvara se podneseni zahtjev u PDF formatu dokumenta. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu.

### PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

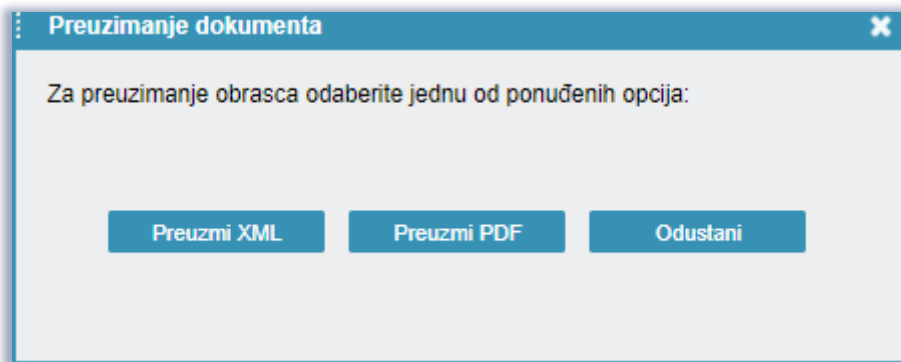
Na gumb „Prikaži detalje dokumenta“ (🔍) otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog zahtjeva. Moguće je vidjeti jedinstveni identifikator, datum zaprimanja, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.



Opcija „Prikaži detalje dokumenta“

## PREUZMI DOKUMENT

Na gumb „Preuzmi dokument“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.

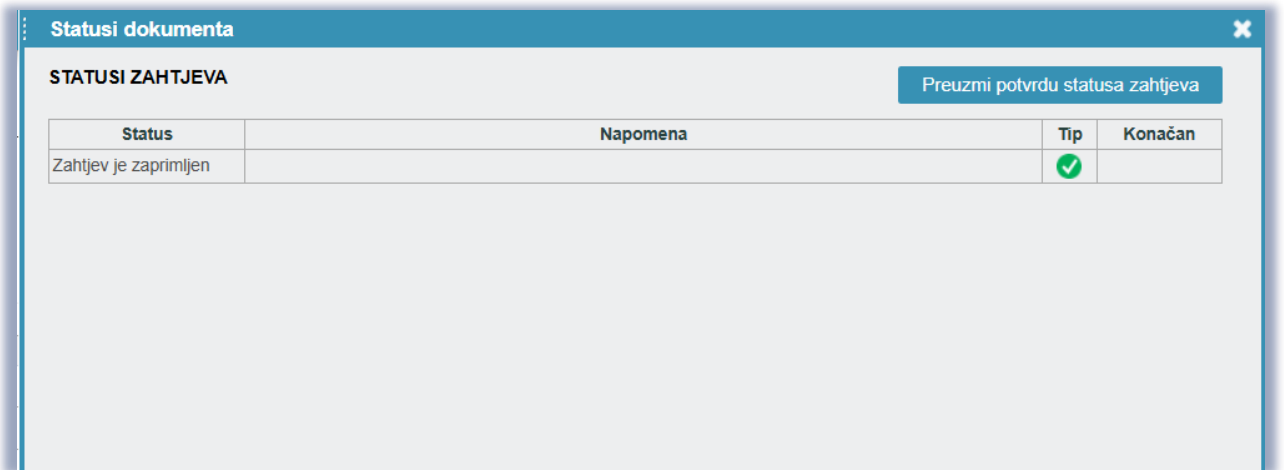


Opcija „Preuzmi dokument (PDF/XML)“

## PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži statuse dokumenta“ (📄) otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog zahtjeva. Vidljivi su statusi za zahtjev:

- U koloni „Status“ zahtjev je inicijalno u statusu zaprimljen (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni „Napomena“ upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni „Konačan“ vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno, ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).

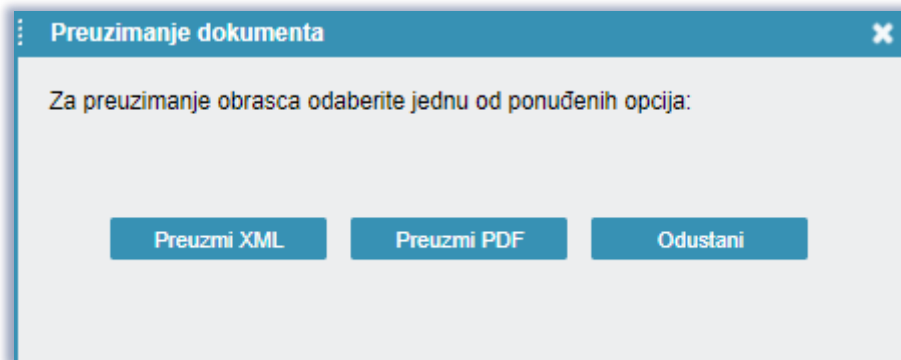


Opcija „Prikaži statuse dokumenta“

Na gumb „Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva“ moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog zahtjeva.

## PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb „Preuzmi potvrdu zaprimanja“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



Opcija „Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)“

## NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA

Na gumb „Prilozi“ (📎) otvara se skočni prozor za naknadnu dostavu priloga uz podneseni zahtjev.

**Prilozi**  
Prilozi - ovdje možete dostaviti priloge uz odabrani zahtjev, te pregledati već dostavljene priloge.  
Napomena: moguće je dostavljati priloge u obliku pdf datoteka čija veličina ne prelazi 5 MB. Jedan prilog moguće je dostaviti kroz više datoteka u slučaju da cjeloviti prilog prelazi maksimalnu veličinu.

**Odabrani zahtjev**

Tip zahtjeva Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica	Porezni obveznik 02994650199
Datum podnošenja 05.05.2026.	

**Dostavljeni prilozima**

Datum/vrijeme	Vrsta priloga	Napomena	Akcija
05.05.2026. 12:50:33	PRILOZI UZ „Zahtjev za izdavanje evidencijskih markica“		

< 1 > 10 izvještaja po stranici ▾

**Dostava novog priloga**

Priloži datoteku x Odustani + Odaberi

Povucite i spustite datoteku kako biste je učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

✓ Dostavi

### Naknadna dostava priloga

## ODUSTANI OD ZAHTEJEVA

Na gumb „Odustani od zahtjeva“ () korisnik može odustati od zahtjeva, pri čemu se javlja odgovarajuća poruka o uspjehu te se ažurira status obrade u „Podnositelj je odustao od zahtjeva“.

## PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/> ili putem mobilne aplikacije mPorezna.



MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA  
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

## PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

**Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.**

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (\*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \*

– Odaberite temu –

### Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju,



- Poslovna i normativna pitanja,
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja,
- Ovlaštenja,
- Popunjavanje obrasca,
- Elektronički potpis,
- Neispravna XML datoteka,
- Ostali tehnički problemi.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* ePorezna - JPPU

Odabir podteme \* – Odaberite podtemu –

OIB poreznog obveznika \* – Odaberite podtemu –

Sadržaj upita \*

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi

#### *Odabir podteme*

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita“ upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke“ prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme \* Prijava u aplikaciju ▼

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljenim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

**Napomena:** Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika \* 0000000001

Sadržaj upita \* Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

*Dio upita vezan uz prijavu problema*

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci	
OIB *	00000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

**OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno prethodnu verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

#### *Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost*

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

## PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

**Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.**

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (\*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati.

[Povratak](#)

*Uspjeh slanja upita*